

Checkliste Heuristiken

1. Sichtbarkeit des Systemstatus

- Ist der Status innerhalb des Systems oder Prozesses jederzeit sichtbar?

2. Übereinstimmung von System und Wirklichkeit

- Verwendet das System Begriffe und Konzepte aus der Realität?
- Wird auf technische und system- oder marketingorientierte Begriffe verzichtet?

3. Kontrolle und Freiheit für Nutzende

- Ist es jederzeit möglich, eine Funktion zu verlassen?
- Können getätigte Aktionen auf einfache Weise rückgängig gemacht werden?

4. Beständigkeit und Standards

- Sind Wörter, Interaktions- und Navigationselemente über das ganze System konsistent?
- Werden Plattform-Standards berücksichtigt?

5. Fehlervermeidung

- Wurden fehleranfällige Funktionen und Prozesse eliminiert?
- Erhalten Nutzende die notwendige Unterstützung, um Fehler zu vermeiden?

6. Wiedererkennung statt Erinnerung

- Sind relevante Informationen jederzeit sichtbar oder leicht abrufbar, ohne den momentanen Prozess zu unterbrechen?

7. Flexibilität und Effizienz

- Wird der Arbeitsablauf des Nutzenden mit dem System ideal abgebildet?
- Verfügt das System über Möglichkeiten, um effizienter arbeiten zu können?

8. Ästhetisches und minimalistisches Design

- Sind alle gezeigten Informationen für die Nutzenden relevant?
- Ist die visuelle Gestaltung attraktiv für die Nutzenden?

9. Unterstützung bei der Erkennung, Diagnose und Behebung von Fehlern

- Sind Fehlermeldungen in einfacher und prägnanter Sprache verfasst?
- Werden Nutzende genügend unterstützt, Fehler korrigieren zu können?

10. Hilfe und Dokumentation

- Verfügt das System über verständliche und einfach zugängliche Dokumentationen oder Supportmöglichkeiten?