

Die 7 Interaktionsprinzipien nach ISO 9241-110

1

Aufgaben- angemessenheit

- Unterstützte Aufgaben sind bekannt
- Aufgaben können rasch erledigt werden
- Auswahlmöglichkeiten werden geboten



2

Selbstbeschreibungsfähigkeit

- Alle wichtigen Informationen sind vorhanden
- Informationen sind verständlich
- Systemstatus ist jederzeit erkennbar



3

Erwartungskonformität

- System verhält sich erwartungsgemäss
- Elemente sind konsistent
- Veränderungen im Status sind nachvollziehbar



4

Erlernbarkeit

- Bedienfunktionen sind leicht erlernbar
- Bedienfunktionen können ausprobiert werden
- Anwendung wird unterstützt



5

Steuerbarkeit

- Prozess kann jederzeit unterbrochen werden
- System unterstützt flexible Arbeitsweisen
- System erlaubt individuelle Einstellungen



6

Robustheit gegen Nutzungsfehler

- Nutzungsfehler werden vermieden oder toleriert
- Nutzungsfehler können abgefangen oder behoben werden



7

Benutzer:innen- Bindung

- Nutzung ist motivierend
- Vertrauen wird aufgebaut
- Feedbacks können innerhalb des Systems platziert werden

